

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «ТелеНэт Краснокаменск»  
Ганиш Вячеслав Петрович



г. Краснокаменск (Забайкальский кр.)

«01» сентября 2022 г.

## Правила оказания услуги «Домофон»

Термины, используемые в настоящих Правилах, соответствуют терминам Правил оказания телематических услуг связи и Договора.

### 1. Услуга «Домофон»

В рамках услуги «Домофон» Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства:

- обеспечивать контроль доступа в подъезд дома (работу электромагнитного замка и его элементов);
- обеспечивать видео/аудиосвязь от блока вызова до переговорного устройства;
- оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию домофонной системы в многоквартирном доме Абонента, в котором Оператором связи установлена домофонная система (далее по тексту - "*Объект*")

Оператором связи по запросу Абонента в его квартире за дополнительную плату устанавливаются индивидуальные элементы домофонной системы.

### 2. Цена и порядок расчетов

Стоимость и состав услуг и дополнительных работ указывается в Тарифном плане, выбранном в личном кабинете или Заявке.

### 3. Обязательства Абонента

- 3.1. Осуществлять пользование Объектом в соответствии с назначением.
- 3.2. Обеспечить беспрепятственный доступ Оператора связи в квартиру.
- 3.3. Безотлагательно информировать Оператора связи обо всех случаях неисправности Объекта.
- 3.4. Не причинять какой-либо ущерб Объекту. В случае установления Оператором связи виновного в повреждениях Абонента - затраты на ремонт (восстановление) Оборудования подлежат оплате Абонентом.
- 3.5. Не осуществлять несанкционированные Оператором связи подключения любого оборудования к оборудованию домофонной системы. В противном случае Оператор связи не несёт ответственность за невозможность оказания услуг, а также вправе приостановить оказание услуг путём отключения Абонента от домофонной системы.

### 4. Обязательства Оператора

- 4.1. Производить периодическое профилактическое обслуживание Объекта.
- 4.2. По запросам Абонента устранять неисправности, ремонтировать Объект в течение 2 (двух) рабочих дней после получения информации о неисправности. Срок выполнения обязательств может быть изменен в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, на которые Оператор связи не может воздействовать либо по согласованию сторон.
- 4.3. Заблаговременно информировать Абонента об изменении размера платы за услуги.

### 5. Прочие условия

- 5.1. Договор считается заключенным после совершения Абонентом следующих действий:
  - ознакомление и согласие с условиями Договора;
  - выражение воли на заключение Договора, т.е. регистрация на сайте, заказ в личном кабинете соответствующей услуги / авторизация в приложении, подписания Заявки на услугу и т.п.

- оплата услуг согласно выбранному Абонентом тарифу.

5.2. Договор заключается на 5 (пять) лет и пролонгируется автоматически на каждые последующие 5 (пять) лет, если ни от одной из Сторон не поступит письменный отказ от пролонгации Договора за два месяца до истечения срока его действия.

5.3. Стороны вправе расторгнуть Договор на основании обоюдного письменного соглашения.

5.4. После монтажа домофонной системы, Оператор взимает плату отдельно за обслуживание коллективных систем Объекта, и за индивидуальную систему, находящуюся у Абонента.

С даты монтажа домофонной системы, Абонент своей волей может отказаться от услуг исключительно в части обслуживания индивидуальной системы Объекта. Отказ Абонента от договора не влечет автоматически прекращение обязательств Оператора по обслуживанию коллективной системы Объекта.

Основанием для прекращения обязательств по обслуживанию коллективных систем Объекта, и, следовательно – основанием для демонтажа всего Объекта, является решение общего собрания собственников жилых помещений многоквартирного дома.

К коллективным элементам Объекта относятся: блок вызова, блок управления, электромагнитный замок, кнопка выхода, металлическая дверь (кроме случаев установки аудио-домофонной системы непосредственно на дверь Абонента), дверной доводчик, переговорное устройство, слаботочные сети от двери до переговорного устройства Абонента.

5.5. Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания услуг;
- в случае отсутствия экономической возможности дальнейшего оказания услуг (неисполнение обязательств по внесению платежей на протяжении трех месяцев);
- в случае нарушения Абонентом условий Договора;
- по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.