

Утверждаю

Генеральный директор ООО «ТелеНэт Краснокаменск» Ганин Вячеслав Петрович



г. Краснокаменск (Забайкальский кр.)

01.09.2022 г.

Правила оказания услуги «Видеонаблюдение»

Термины, используемые в настоящих Правилах, соответствуют терминам Правил оказания телематических услуг связи и Договора.

1. Услуга «Видеонаблюдение»

В рамках услуги «Видеонаблюдение» Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства выполнить для Заказчика собственными силами и средствами следующие услуги/работы:

- установить систему видеонаблюдения в помещении Абонента, указанном в Заявке, в том числе осуществить поставку и монтаж оборудования системы видеонаблюдения, провести пусконаладочные работы на объекте, обучить представителя Абонента методам эксплуатации системы.
- в рамках смонтированной системы видеонаблюдения обеспечить возможность доступа Абонента к камерам видеонаблюдения с возможностью сохранения и просмотра сохраненной видеозаписи в объеме, предусмотренном тарифным планом.

2. Цена и порядок расчетов

Стоимость и состав услуг и дополнительных работ указывается в Тарифном плане, выбранным в личном кабинете.

Все работы и материалы согласно спецификации оплачиваются Заказчиком в порядке полной предварительной оплаты в течение 5 (пяти) дней с даты подписания спецификации и выставления счёта Подрядчиком.

3. Обязательства Абонента

- 3.1. Предоставить Оператору доступ на объект.
- 3.2. Произвести оплату выполненных Оператором работ и использованных материалов в порядке, предусмотренном в Заявке.
- 3.3. Обеспечить подключение оборудования к электропитанию.
- 3.4. Назначить лицо, ответственное за проведение работ со стороны Абонента.
- 3.5. Создать Оператору все необходимые условия для исполнения последним своих обязательств по Договору.
- 3.6. Не осуществлять несанкционированные Оператором связи подключения любого оборудования к Оборудованию системы «Видеонаблюдения». В противном случае Оператор связи не несёт ответственность за возможность оказания услуг.

4. Обязательства Оператора

- 4.1. Производить периодическое профилактическое обслуживание Оборудования (если оборудование остаётся в собственности Оператора).
- 4.2. По запросам Абонента устранять неисправности, ремонтировать Оборудование или его заменить (Абонент обязуется предоставить необходимые материалы или возместить полную стоимость понесенных затрат) в течение 2 (двух) рабочих дней после получения информации о неисправности. Срок выполнения обязательств может быть изменен в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, на которые Оператор связи не может воздействовать либо по согласованию сторон.
- 4.3. Заблаговременно информировать Абонента об изменении размера платы за услуги.

5. Прочие условия

5.1. Договор считается заключенным после совершения Абонентом следующих действий:

- ознакомление и согласие с условиями Договора;
- выражение воли на заключение Договора, т.е. регистрация на сайте, заказ в личном кабинете соответствующей услуги / авторизация в приложении, подписания Заявки на услугу и т.п.
- оплата услуг согласно выбранному Абонентом тарифу.

5.2. Договор заключается на 5 (пять) лет и пролонгируется автоматически на каждые последующие 5 (пять) лет, если ни от одной из Сторон не поступит письменный отказ от пролонгации Договора за два месяца до истечения срока его действия.

5.3. Стороны вправе расторгнуть Договор на основании обоюдного письменного соглашения.

5.4. Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания услуг;
- в случае отсутствия экономической возможности дальнейшего оказания услуг (неисполнение обязательств по внесению платежей на протяжении трех месяцев);
- в случае нарушения Абонентом условий Договора;
- по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.