

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «ТелеНэт Краснокаменск»  
Ганин Вячеслав Петрович



г. Краснокаменск (Забайкальский кр.)

«01» *декабрь* 2022 г.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оператор** - ООО "ТелеНэт Краснокаменск", оператор связи, оказывающий возмездные услуги связи Абоненту на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:
  - на услуги связи для целей кабельного вещания № Л030-00114-77/00110366 от 11.07.2019.
- 1.2. **Услуги связи для целей кабельного вещания (Услуга ТВ)** – услуга по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям по Сети связи (сети кабельного телевидения), получаемая Абонентом посредством Оконечного оборудования Абонента, подключенного к сети передачи данных. В Услугу (в тарифную плату) входят отдельно следующие элементы:
  - доступ к Контенту (трансляция телеканалов в соответствии с тарифом)
  - содержание и обслуживание (в т.ч. техническое) абонентской линии
  - доступ к сети связи Оператора.
- 1.3. **Контент** – совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации (программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений, музыкальных клипов, фильмов, программ и т.д.), в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к просмотру которых предоставляется Абонентам в рамках оказания Услуги. При передаче Контента по сети передачи данных от Оператора к Оконечному оборудованию Абонента в рамках предоставления Услуги используется кодирование информации, гарантирующее невозможность перехвата и несанкционированного использования Контента, а также несанкционированного подключения к Услуге. **Состав** входящих в Контент ресурсов, включая содержание пакетов телеканалов, радиоканалов, зависит от выбранного Абонентом тарифного плана.
- 1.4. **Сеть связи** – технологическая система, включающая оборудование, кабельные линии связи и прочие технические и программные средства, используемые для предоставления услуг связи.
- 1.5. **Абонентская линия связи** – составляющая Сети связи, находящаяся на территории Абонента или в непосредственной ее близости, предназначенная для непосредственного подключения Абонента к Сети связи.
- 1.6. **Оконечное оборудование Абонента** – оборудование, устанавливаемое на территории Абонента, присоединяемое к Сети связи посредством Абонентской линии связи, предназначенное для непосредственного использования Абонентом предоставляемых ему услуг связи.
- 1.7. **Расчетный период** – календарный месяц, в котором были оказаны Услуги. Дата начала расчетного периода - 1 число месяца, независимо от даты подключения абонента.
- 1.8. Иные термины, используемые в настоящих Правилах, соответствуют терминам Правил оказания услуги Интернет и Договора.

### 2. Порядок оказания Услуги:

- 2.1.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии технической возможности оказания Услуг. До заключения Договора Оператор на основании Заявки,

поданной Абонентом Оператору, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации Заявки, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг.

- 2.1.2. Абонент должен иметь исправное Абонентское оборудование и исправную Абонентскую линию, соответствующим требованиям законодательства РФ. Абонент в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в помещение в согласованное Сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.
- 2.1.3. Зона ответственности оператора включает Сеть связи Оператора, за исключением Абонентской линии, Абонентского (оконечного) оборудования. Оператор обеспечивает минимальный и максимальный уровни напряжения.
- 2.1.4. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила, выбранный Абонентом Тарифный план, Дополнительные соглашения, заключенные Сторонами, а также условия оферт, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке. Перечень бесплатных информационно-справочных услуг и номер справочной службы Оператора размещен на Сайте Оператора.
- 2.1.5. Абонентская плата формируется из:
  - платы за услуги связи;
  - платы за обслуживание Сети связи вне помещения Абонента;
  - компенсации оплаты Оператором связи владельцам инфраструктуры стоимости пользования объектами инфраструктуры для размещения абонентской линии или сети связи, с помощью которых оказываются Услуги, если применимо.

## **2.2. Оконечное оборудование Абонента:**

- 2.2.1. При подключении к Услуге могут также использоваться:
  - абонентская приставка (HD, Set Top Box или STB) и обычный телевизор;
  - абонентский коммутатор.
- 2.2.2. Абонентская приставка предназначена для получения по Сети связи (сети передачи данных) Контента, его дешифрования, преобразования в форму, доступную для отображения полученного изображения на обычном телевизоре. Абонентский декодер позволяет осуществлять выбор отображаемого телевизионного канала и осуществлять доступ к Электронной программе передач. В качестве абонентского декодера может быть использовано только устройство, рекомендуемое Оператором. При использовании абонентских коммутаторов той же модели с указанными техническими характеристиками, но предоставленные другими операторами связи, Оператор не несет ответственности за возможность подключения и качество оказываемых услуг связи. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность или в аренду с правом выкупа на условиях настоящего Договора.
- 2.2.3. Абонентский коммутатор предназначен для разветвления Абонентской линии связи Ethernet и подключения нескольких сетевых устройств, таких как компьютер Абонента или абонентские приставки. В качестве абонентского коммутатора может быть использовано оборудование, рекомендуемое Оператором. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность или в аренду с правом выкупа на условиях настоящего Договора.
- 2.2.4. Услуга может быть предоставлена Абоненту на один и более телевизоров. Для предоставления Услуги на несколько телевизоров Абоненту необходимо установить абонентский коммутатор и приставку для каждого телевизора.
- 2.2.5. Для подключения абонентской приставки к телевизору используется кабель, входящий в комплект поставки абонентской приставки или приобретаемый отдельно, заканчивающийся разъемом типа «Тюльпан», «Скарт», «S-Video», HDMI или аналогичным (в зависимости от комплектации телевизора, типа абонентской приставки и наличия на телевизоре свободного порта).

## **2.3. Прочие условия и правила пользования Услугой:**

- 2.3.1. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование

Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи Контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

2.3.2. Поскольку Оператор не является производителем всех материалов, составляющих Контент, он не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках оказания Услуги.

2.3.3. Неотъемлемой частью настоящего договора является: Порядок расчетов.

### 3. Качество связи

- 3.1. Качество Услуг соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические требования и значения показателей качества, в соответствии с которыми оказываются Услуги, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензий и настоящих Условий необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 3.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.
- 3.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций (включая совершение противоправных действий третьими лицами), препятствующих дальнейшему оказанию Услуг. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент подает соответствующую заявку в службу технической поддержки Оператора, по форме и в порядке, установленном Оператором (через Сайт Оператора, посредством автоответчиков и автоинформаторов, в местах работы с абонентами и т.п.). Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня обращения Абонента о неисправности. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении абонентов Оператор вправе вместо фиксации обращений абонентов на автоответчик использовать автоинформатор, который будет предоставлять абонентам информацию о причине аварии и предполагаемых сроках ее устранения. Нормативный срок устранения крупных аварий узлового оборудования составляет не более 5 (пять) рабочих дней, крупных аварий магистральной линии связи – не более 30 (тридцати) рабочих дней.
- 3.4. Для проведения профилактических (регламентных) работ на Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 3.5. Оператор приостанавливает оказание доставки сигнала телеканала до Абонентского оборудования, в случае если вещатель такого телеканала прерывает вещание телеканала и/или не обеспечивает бесперебойный режим передачи сигнала телеканала на технические средства Оператора. В этом случае Оператор не несет ответственности за действия вещателя.
- 3.6. **Настройка Абонентского оборудования.** Обязанность по настройке Абонентского оборудования возлагается на Абонента. По желанию Абонента Оператор безвозмездно производит необходимые первоначальные работы по настройке Абонентского оборудования – Первичную настройку оборудования. Оператор может произвести безвозмездно Первичную настройку только 1 (Одного) комплекта Абонентского оборудования. В этом случае Абонент в случае необходимости

обязуется предоставить Оператору доступ в Помещение в согласованное Сторонами время. Повторная настройка Абонентского оборудования, а также Первичная настройка второго и каждого последующего комплекта Абонентского оборудования, производится Оператором на возмездной основе в соответствии с тарифами, установленными Оператором и действующими на текущий момент.